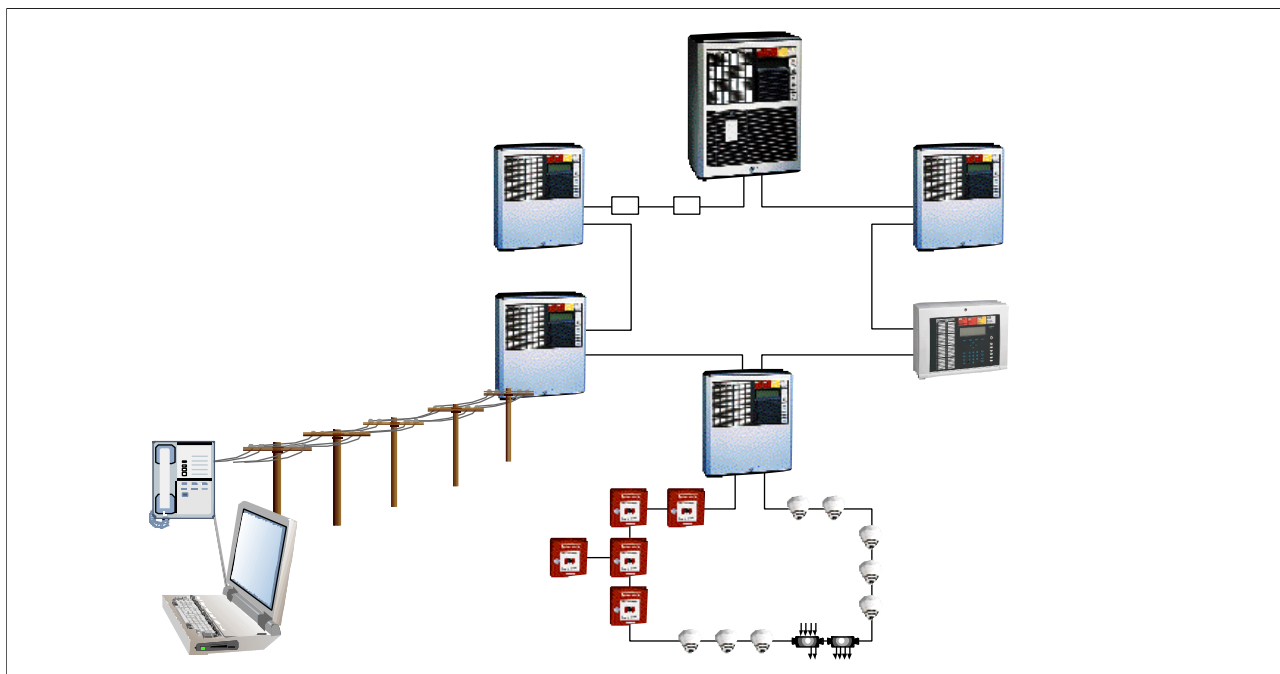


ESSER

Produktinformation Ferndiagnose TEDIS



Die Ferndiagnose TEDIS unterstützt alle Zentralen in einem Objekt

Folgekosten im Griff

Einen nicht unerheblichen Teil der Folgekosten für eine Brandmeldeanlage stellen die Aufwendungen für Wartung und Beseitigung von Störungen in der Installation dar.

Durch den Einsatz von intelligenten Software-Werkzeugen wie dem Ferndiagnose-Programm **TEDIS** (**TEle-DIagnose-System**) lassen sich Folgekosten reduzieren, da Wartungs- und Diagnoseeinsätze vorbereitet werden können und zum Teil Anfahrtszeiten vollständig entfallen.

Darüber hinaus bietet TEDIS die Möglichkeit, sich in kurzen Intervallen einen vorbeugenden Überblick zu verschaffen, ohne vor Ort zu sein.

Im Falle eines Notdienstes oder eines Wartungseinsatzes kann bereits im Vorfeld eine genaue Planung für Material und Personal durch die Verwendung der Ferndiagnose-Software TEDIS erfolgen. Weiterhin kann dem Bedienungspersonal vor Ort über Telefon und Modem direkte Hilfestellung gegeben werden.

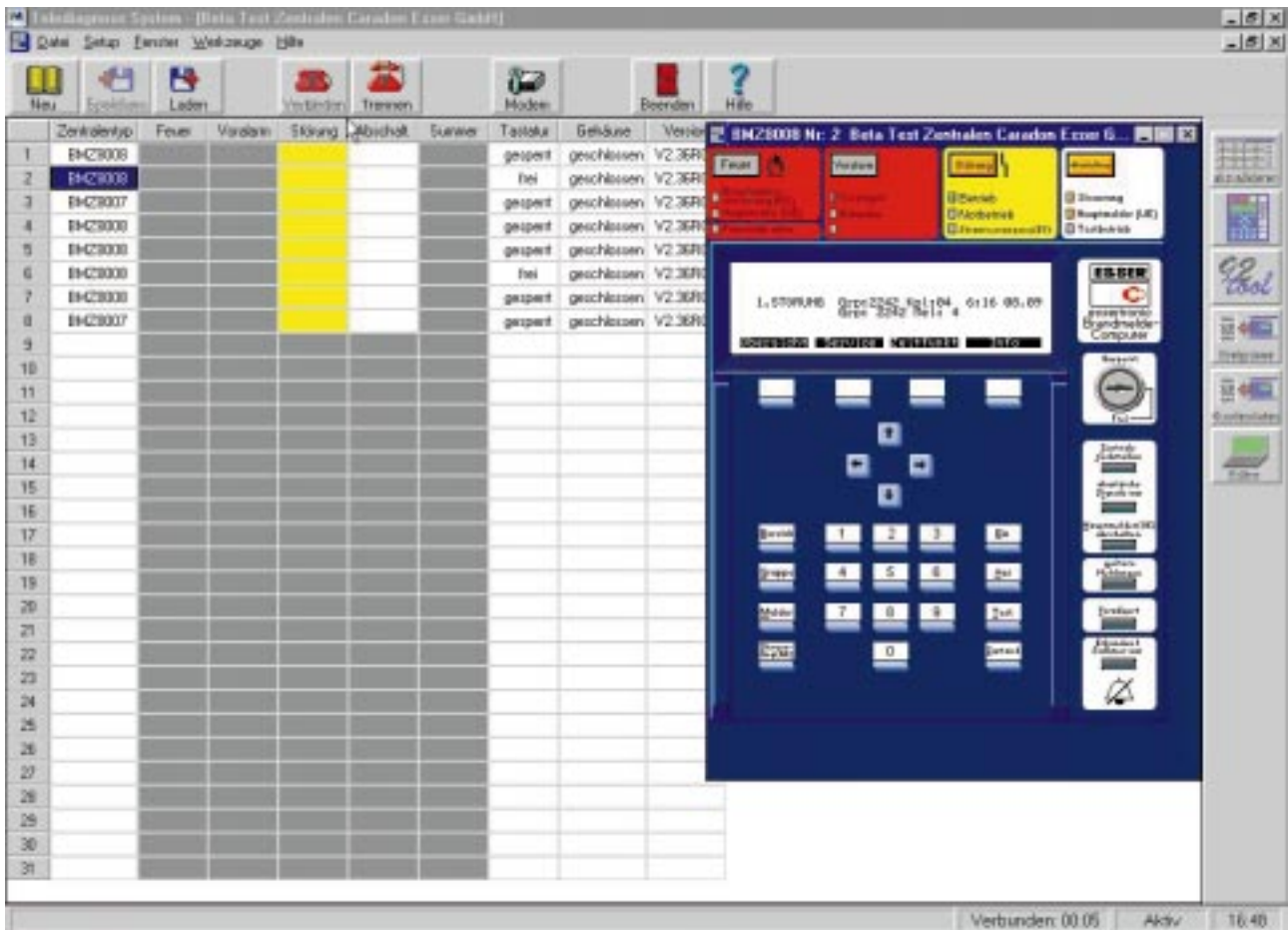
Alle Diagnosefunktionen integriert

Das Ferndiagnose-Programm TEDIS integriert alle notwendigen Funktionen zur Identifizierung, Lokali-

sierung und möglicherweise direkten Behebung von Störungen von einem entfernten Ort aus.

Leistungsmerkmale auf einen Blick

- Einfache, menügeführte und symbolgesteuerte Bedienung unter Windows 95, 98, NT 4.0 oder Windows 3.x
- Schnelle und kostengünstige Identifizierung und Lokalisierung von Störungen und anderen störungsähnlichen Ereignissen
- Reduzierung von Inspektionsbesuchen durch Aufspüren von Verdrahtungsstörungen durch 92tool
- Vollständige Installationsdaten durch Auslesen des Ereignisspeichers und der Kundendaten
- Umfangreiche Sicherheitsmechanismen zum Schutz gegen unbefugtes Einwählen und unerlaubte Manipulation
- Geringer Installationsaufwand
- Unterstützung von bis zu 100 Installationen pro Telefonbuch
- Hilfestellungen für Betreiberpersonal über Telefon
- Geringe Hardware-Voraussetzungen gestatten auch die Verwendung von Laptop-Computern



Vollständige Darstellung und Funktion des Zentralenbedienfeldes

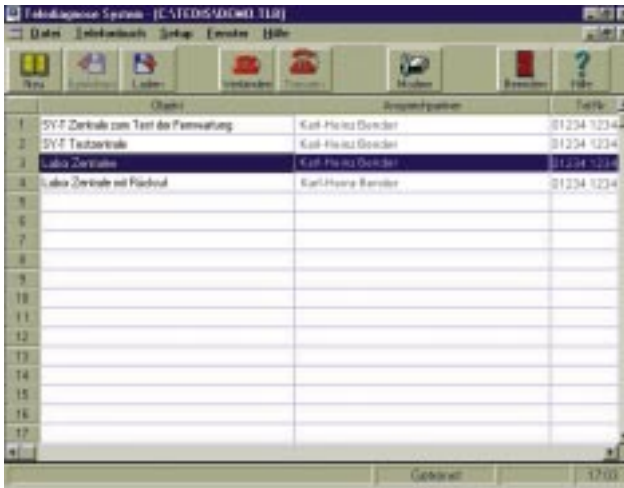
Einfache Verbindungen

Mit dem integrierten Telefonbuch-Modul verwaltet TEDIS die Ferndiagnose für bis zu 100 Installationen von einem Computer aus. Dadurch können praktisch alle Daten einer Installation, die durch ein Wartungsabkommen abgedeckt sind, direkt nach Inbetriebnahme in die TEDIS-Software übernommen werden. Die Auswahl erfolgt bequem über die Telefonbuch-Einträge.

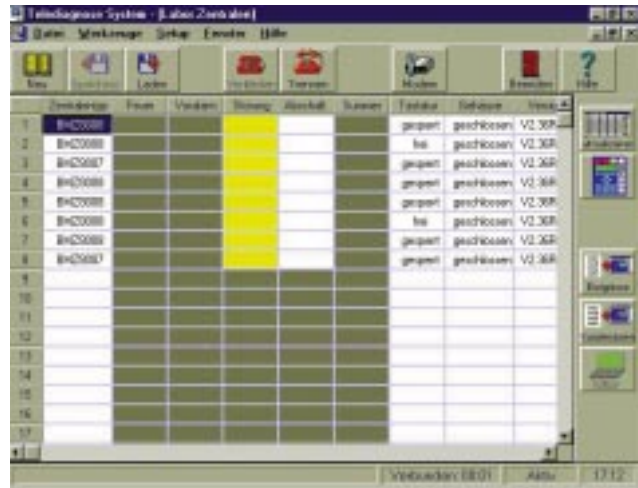
In dem Telefonbuch-Modul lassen sich alle wichtigen Voreinstellungen definieren. So wird im Einsatzfall per „Mausclick“ einfach nur die Installation angewählt. Alle relevanten Sicherheitsfunktionen wie Rückruf zu einer vordefinierten Modemnummer werden dabei zur Verfügung gestellt. So kann Mißbrauch oder Sabotage effektiv verhindert werden.

Alle Zentralen im Überblick

Nach erfolgter Auswahl einer Installation wählt sich TEDIS automatisch ein und zeigt alle im essernet® integrierten Zentralen. Über dieses Anzeigemodul von TEDIS läßt sich auf einen Blick der Zentralenzustand erfassen. Pro Zentrale wird angezeigt, ob ein Alarm, ein Voralarm oder eine Störungsmeldung vorliegt. So kann direkt die in Frage kommende Zentrale zur weiteren Diagnose ausgewählt werden. Umständliches Suchen im Netz entfällt. Ebenfalls angezeigt wird der Zustand der Tastatur, ob das Gehäuse offen oder geschlossen ist sowie die Software-Version der Zentrale.



Das TEDIS Telefonbuch für bis zu 100 Installationen



TEDIS zeigt alle Zentralen im Netz

Bedienung wie vor Ort

Im Modul „Bedienfeld-Anzeige“ wird auf dem Bildschirm das vollständige Bedienfeld der gerade ausgewählten Zentrale angezeigt. Der Techniker kann so in der ihm vertrauten Umgebung die Diagnose des Systems durchführen, ohne selbst vor Ort zu sein. Über die numerische Tastatur lassen sich einzelne Meldergruppen oder Melder direkt anwählen, um genauere Informationen über deren Zustand zu erhalten. In der Variante „TEDIS Advance“ kann über die Stördiagnose mittels Bedienfeld hinaus das Software-Werkzeug 92tool genutzt werden. Mit diesem Programm kann eine sehr genaue Diagnose bis auf Sensorebene durchgeführt sowie die Verdrahtung einer Anlage genauestens analysiert werden. Fehler lassen sich so einfach erkennen und lokalisieren. Ebenfalls im Lieferumfang von „TEDIS Advance“ ist der Aufruf des Kundendateneditors sowie das Auslesen der Kundendaten und des Ereignisspeichers. Das Programmieren von Kundendaten ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

TEDIS ist das ideale Werkzeug, um Kosten bei Wartungs- und Instandhaltungseinsätzen sowie bei Stör- und Notdiensten einzuschränken. So wird bereits vor dem Service-Einsatz über den Systemzustand informiert, wodurch gezieltes Vorgehen ermöglicht wird. Unnötige Fahrkosten können so vermieden werden. Außerdem lassen sich Einsätze grundsätzlich besser vorbereiten, da durch das Einwählen in die Anlage bereits wichtige Informationen abgerufen und so notwendige Ersatzteile bereits mitgenommen werden können. Die eigentliche Fehlerbehebung ist in der Regel natürlich nur direkt an der Anlage möglich.

Einfache Bedienung

TEDIS ist lauffähig unter Windows 95, 98, NT 4.0 oder Windows 3.x. Diese grafische Oberfläche ist auch für computerunerfahrene Anwender einfach zu bedienen und erfordert keine spezielle Schulung. Die verschiedenen Funktionsmodule können einfach per „Mausklick“ ausgewählt und gestartet werden. Weiterhin verfügt TEDIS über umfangreiche Online-Hilfe.

Modularer Aufbau und Lizenzierung

Die Ferndiagnose-Software TEDIS wird in zwei Varianten angeboten. In der Variante „TEDIS Standard“ sind das Telefonbuch-Modul, das Zentralen-Übersichts- und Auswahl-Modul sowie das Zentralen-Bedienfeld-Modul enthalten.

In der Variante „TEDIS Advance“ ist zusätzlich die Funktion des Software-Werkzeugs 92tool, das Auslesen des Ereignisspeichers und der Kundendaten sowie der Aufruf des Kundendateneditors gegeben.

Für beide TEDIS-Varianten gibt es jeweils eine 1er Lizenz. Für den Einsatz von TEDIS auf mehreren Laptops ist es empfehlenswert, die kosteneffizienteren 3er oder 5er Lizenzen zu wählen.

Technische Daten

Hardwarevoraussetzungen	: PC mit min. 486er CPU, 66 MHz, 8 MB Hauptspeicher und 15 MB an verfügbarer Festplattenkapazität, 1,44 MB Diskettenlaufwerk, Farbbildschirm (640 x 480, 256 Farben) Standardmodem (min. 14,4 Kbd)
Softwarevoraussetzungen Betriebssystem	: Microsoft Windows 95, 98, NT 4.0 oder Windows 3.x
Pakete TEDIS Standard	: Ferndiagnose TEDIS inkl. – Bedienfeldanzeige
TEDIS Advance	: – Aufruf von 92tool – Aufruf von Kundendateneditor – Ereignisspeicher auslesen – Kundendaten auslesen
Lizenzen	: 1er Lizenz 3er Lizenz 5er Lizenz

Bestelldaten

TEDIS Software	Sach-Nr. 789902
TEDIS Standard Lizenz	
1er Lizenz	Sach-Nr. 789890
3er Lizenz	Sach-Nr. 789892
5er Lizenz	Sach-Nr. 789894
TEDIS Advance Lizenz	
1er Lizenz	Sach-Nr. 789891
3er Lizenz	Sach-Nr. 789893
5er Lizenz	Sach-Nr. 789895
Modem für PC	Sach-Nr. 764854
Paket Modem mit Kabel für Zentrale	Sach-Nr. 789820
RS 232/TTY-Modul	Sach-Nr. 784842
RS 232/TTY-Konverter (für 8007 interne TTY- Schnittstelle)	Sach-Nr. 764855
92tool	Sach-Nr. 770356
Kundendateneditor (8007/8008)	Sach-Nr. 770397